

ПРОТОКОЛ №3

заседания Общественного Совета при отделе культуры и молодёжи, туризма, физической культуры и спорта администрации Парфеньевского муниципального района Костромской области для организации независимой оценки качества работы подведомственных учреждений

2 ноября 2015 г.

с. Парфеньево

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ахарцова Ольга Борисовна | - депутат Совета депутатов Парфеньевского сельского поселения Парфеньевского муниципального района (по согласованию); |
| Гаврилиди Екатерина Александровна | - заместитель директора МКУК «Централизованная клубная система» Парфеньевского муниципального района; |
| Езерская Татьяна Александровна | - председатель Совета женщин Парфеньевского муниципального района (по согласованию); |
| Жданова Ирина Николаевна | - председатель координационного совета профсоюзов Парфеньевского муниципального района (по согласованию); |
| Зайцев Александр Владимирович | - корреспондент редакции общественно-политической газеты «Парфеньевский вестник» (по согласованию); |
| Колчина Светлана Валерьевна | - директор Парфеньевского литературно-художественного музея – филиала ГУК «Костромской государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (по согласованию); |
| Михайлов Станислав Николаевич | - член Союза писателей России, член литературного объединения «Надежда» (по согласованию); |
| Шилова Галина Борисовна | - председатель профсоюзного комитета работников культуры Парфеньевского муниципального района. |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Оценка качества работы муниципальных учреждений культуры Парфеньевского муниципального района Костромской области, оказывающих социальные услуги и рассмотрение показателей оценки качества их работы.
2. Рекомендации учреждениям культуры по итогам независимой оценки.
3. О плане работы на 2016 год.

По 1- му вопросу СЛУШАЛИ:

Смирнову Е.Б., заведующего отделом культуры и молодёжи, туризма, физической культуры и спорта администрации Парфеньевского муниципального района Костромской области о формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры. Рассмотрели показатели оценки качества работы учреждений культуры, а также результаты анкетирования населения и оценили наличие информации на Официальном сайте организации и www.bus.gov.ru

Рассмотрели результаты подсчетов показателей качества работы **МКУК «Никола-Поломский СДК» Парфеньевского района:**

- Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг – 53,3 балла из 60;
 - Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru – 5 баллов из 5;
 - Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации – 12 баллов из 40.
- Итоговая оценка - 70,3 балла из 105 баллов.

Результаты подсчетов показателей качества работы **МКУК «Централизованная библиотечная система» Парфеньевского района:**

- Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг – 54 балла;
 - Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru – 5 баллов из 5;
 - Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации – 20,5 баллов.
- Итоговая оценка - 79,5 баллов из 88 баллов.

Результаты подсчетов показателей качества работы **МКУК «Централизованная клубная система» Парфеньевского района:**

- Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг – 52 балла из 60;
 - Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru – 5 баллов из 5;
 - Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации – 12 баллов из 40.
- Итоговая оценка - 69 баллов из 105 баллов.

Результаты подсчетов показателей качества работы **МКОУ ДОД Детская школа искусств Парфеньевского района:**

- Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг – 28,3 балла из 34;

- Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru – 5 баллов из 5;

- Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации – 15 баллов из 40.

Итоговая оценка – 48,3 баллов из 79 баллов.

По 2-му вопросу РЕШИЛИ:

Рекомендовать учреждениям культуры откорректировать и разместить недостающую информацию об учреждениях культуры на Официальных сайтах организаций или учредителей.

Члены общественного совета отметили высокое качество и разнообразие услуг МКУК «Централизованная библиотечная система» Парфеньевского района и МКУК «Централизованная клубная система» Парфеньевского района.

Т.А. Езерская выступила с предложением к ДШИ Парфеньевского района приглашать на мероприятия Совет женщин Парфеньевского района. Также она отметила высокий уровень организации мероприятий, проводимых МКУК ЦБС Парфеньевского района.

По 3-му вопросу СЛУШАЛИ:

С.Н. Михайлов выступил с предложением собирать Общественный Совет ежеквартально, а также организовать выезды Совета на мероприятия в сельские Дома культуры с целью оценки их работы.

РЕШИЛИ:

Организовать выезды Общественного Совета на мероприятия в отдаленные сельские учреждения культуры. Утвердить план работы на 2016 год.

Председатель Общественного Совета



Г.Б. Шилова

Секретарь



Е.А. Гаврилиди

**Результаты оценки учреждений культуры
Парфеньевского муниципального района Костромской области**

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности и качеством оказываемых услуг, баллы*	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru **	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы***	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
<i>МКУК «Централизованная клубная система» Парфеньевского муниципального района Костромской области</i>	52	5	12	69 (макс. 105)
<i>МКУК «Централизованная библиотечная система» Парфеньевского муниципального района Костромской области</i>	54	5	20,5	79,5 (макс. 88)
<i>МКУК «Николо – Поломский СДК» Парфеньевского муниципального района Костромской области</i>	53,3	5	12	70,3 (макс. 105)
<i>МКОУ ДОД Детская школа искусств Парфеньевского муниципального района Костромской области</i>	28,3	5	15	48,3 (макс. 79)

Приложение 2
Согласован:
заведующий отделом культуры и
молодежи, туризма, физической культуры
и спорта администрации
Парфеньевского муниципального района


_____ Е.Б. Смирнова

План заседаний Общественного Совета в 2016 году

№ п/п	Тема	Время проведения	Ответственные за подготовку вопроса
1.	Утверждение графика посещений учреждений культуры, находящихся в отдаленных селах Парфеньевского района на период январь – август 2016 года членами Общественного Совета	I квартал 2016 года	Шилова Г.Б. Гаврилиди Е.А.
2.	Обсуждение выполнения рекомендаций Общественного Совета учреждениями культуры Парфеньевского района	II квартал 2016 года	Шилова Г.Б. Гаврилиди Е.А.
3.	Обсуждение итогов проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг учреждениями культуры в отдаленных селах Парфеньевского района	III квартал 2016 года	Шилова Г.Б. Гаврилиди Е.А.
4.	Обсуждение итогов проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг учреждениями культуры в отдаленных селах Парфеньевского района	IV квартал 2015 года	Шилова Г.Б. Гаврилиди Е.А.