



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В АДМИНИСТРАЦИИ ПАРФЕНЬЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Парфеньевского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Парфеньевского муниципального района».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению I кварталом 2017 года и II кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1.

Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию городского округа, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации городского округа город Буй, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

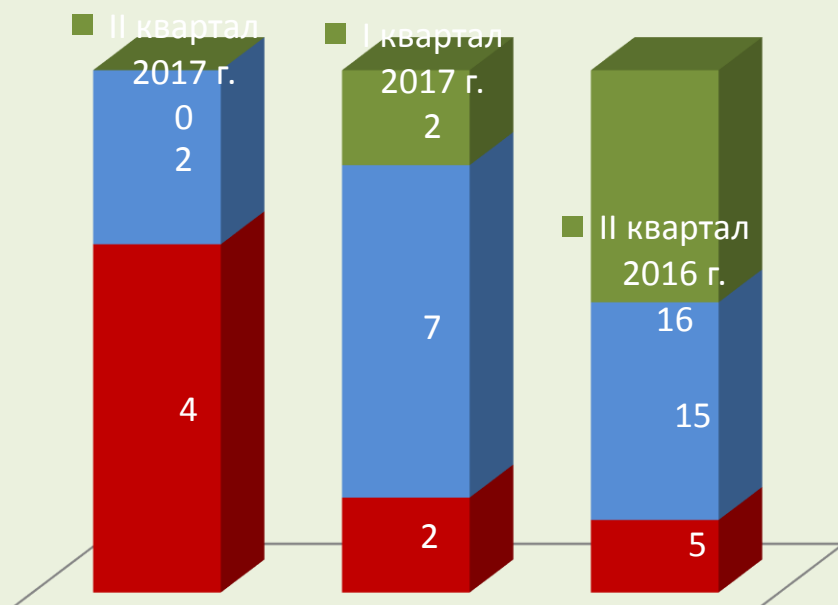
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

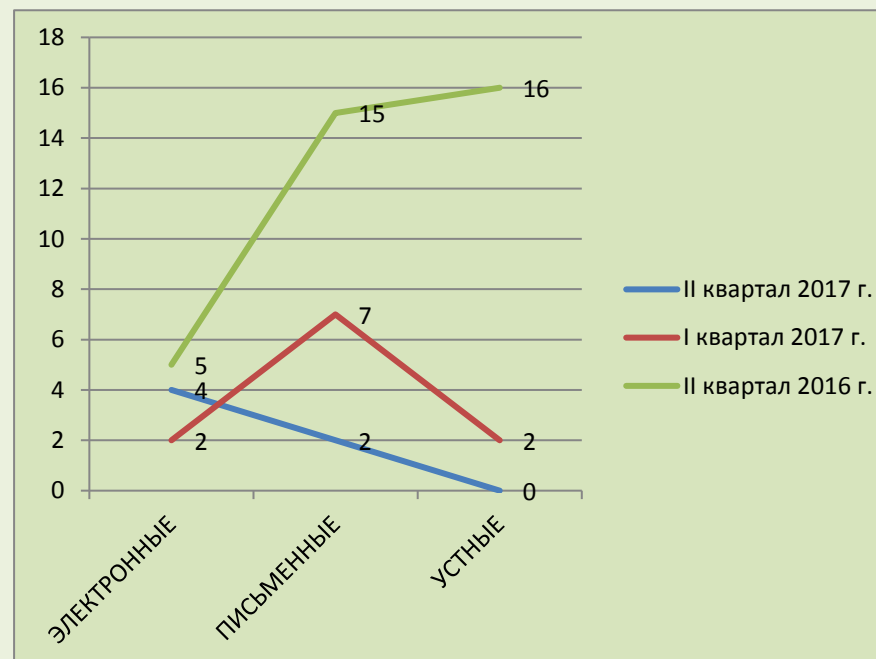
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2017 г.	4	2	0
I квартал 2017 г.	2	7	2
II квартал 2016 г.	5	15	16

- В устной форме
- В письменной форме



Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2017 г.	66,67	33,33	0,00
I квартал 2017 г.	50,00	50,00	0,00
II квартал 2016 г.	100,00	0,00	44,44

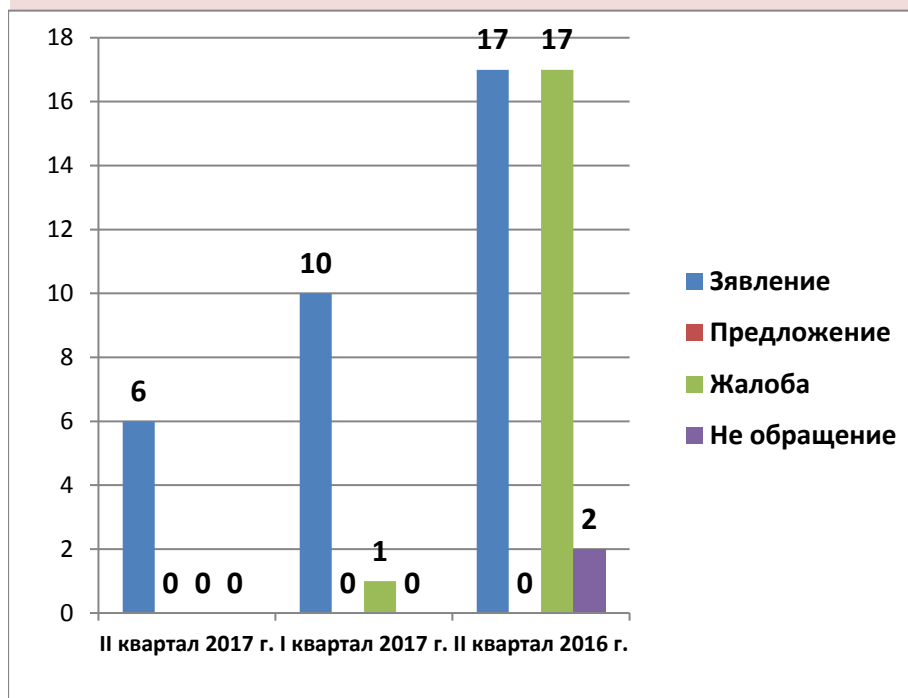
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



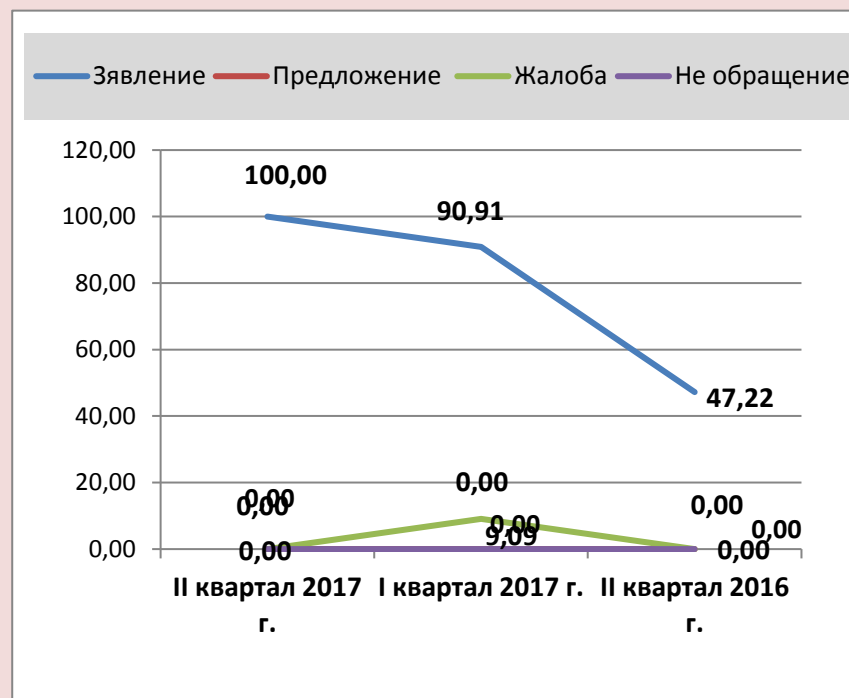
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
II квартал 2017 г.	6 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
I квартал 2017 г.	10 90,91	0 0,00	1 9,09	0 0,00
II квартал 2016 г.	17 47,22	0 0,00	17 0,00	2 0,00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

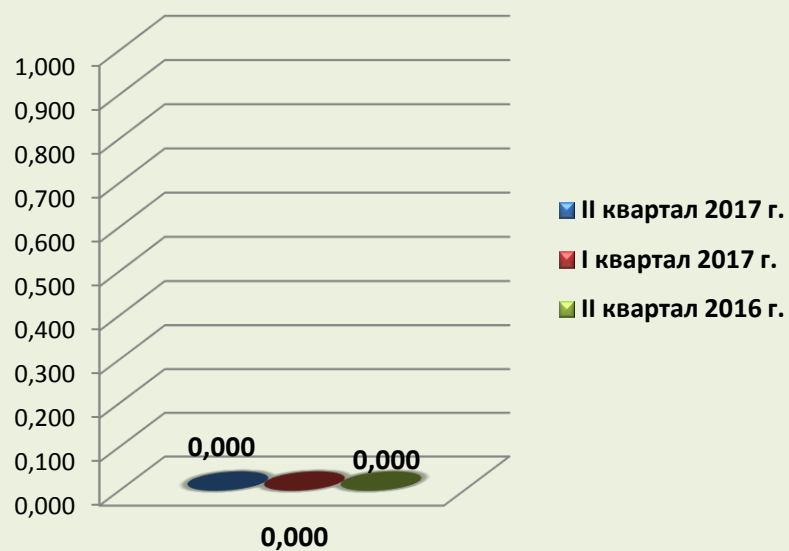


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

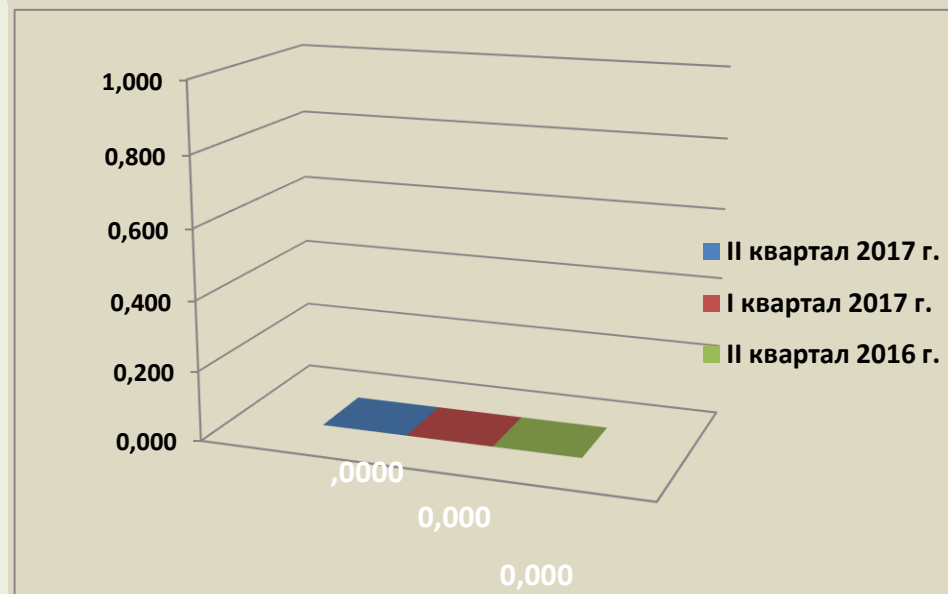
II квартал 2017 г.	I квартал 2017 г.	II квартал 2016 г.
10,386	19,041	62,316



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ


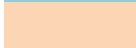



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2017 г.	I квартал 2017 г.	II квартал 2016 г.
Государство, общество, политика	0	0	8
	0,000	0,000	22,222
	0,000	0,000	13,848
Жилищно-коммунальная сфера	3	7	23
	42,857	63,636	63,889
	5,193	12,117	39,813
Оборона, безопасность, законность	0	1	0
	0,000	9,091	0,000
	0,000	1,731	0,000
Социальная сфера	1	0	4
	14,288	0,000	11,111
	1,731	0,000	6,924
Экономика	3	3	1
	42,857	27,273	2,778
	5,193	5,193	1,731

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

II квартал 2017 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	0	0,000	0,000
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	3	42,827	5,193
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
	Образование. Наука. Культура	1	14,286	1,731
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Хозяйственная деятельность	2	28,571	3,462
	Внешнеэкономическая деятельность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Природные ресурсы	1	14,286	1,731
	Информация и информатизация	0	#ДЕЛ/0!	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
II квартал 2017 г.	6	6	1	5	0	0	5	0	0
	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
I квартал 2017 г.	11	11	4	5	0	0	5	0	
	100,00	100,00	80,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	
II квартал 2016 г.	36	36	19	17	0	9	8	0	
	100,00	100,00	111,76	100,00	0,00	52,94	47,06	0,00	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2017 года в администрацию поступило 6 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 4 обращения в форме электронного документа, 2 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 66,66%, 33,33% и 0%.

Количество обращений, поступивших в администрацию во II квартале 2017 года, по сравнению с I кварталом 2017 года уменьшилось на 54,5% и уменьшилось по сравнению с II кварталом 2016 года на 16,6%.

В поступивших во II квартале 2017 года обращениях содержалось 7 вопросов. На одно обращение приходилось 2 вопроса, на остальные по 1 вопросу.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию во II квартале 2017 года, характеризуются следующим образом:

6 заявлений (100%), 0 жалоб (0%), 0 предложений (0%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования во II квартале 2017 года составляет 10,386 пунктов, что ниже показателей предыдущего периода 2017 года и аналогичного периода 2016 года на 8,655 и 51,93 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию во II квартале 2017 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию во II квартале 2017 года, составляет 14,28% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» во II квартале 2017 года, составляет 42,85% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» во II квартале 2017 года составила 42,85% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию во II квартале 2017 года, составила 0% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2017 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,000% и 0,000% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2017 года.